*Приложение № 1 к приказу №35 от 31.10.2020 г.*

**Правила возврата билетов при отказе зрителя от посещения спектакля**

(далее – Правила)

Правила определяют порядок и условия возврата посетителем билетов на спектакли, проходящие в МАУК «РДТ «Мастеровые» (далее – Театр) в случае:

- отказа зрителя от посещения спектакля по его инициативе;

- отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью;

- отказа зрителя от посещения спектакля в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

В случае отказа зрителя от посещения спектакля, зритель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета), и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - заявление о возврате). Форма заявления устанавливается Театром. Бланк заявления можно получить в кассе театра или на сайте Театра https://russdramteatr.ru.

Заявление на возврат подается при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя), а в случае направления по почте – с приложением копии такого документа. К заявлению о возврате прилагается также оригинал неиспользованного билета (копия распечатки электронного билета).

**Заявление о возврате билетов принимается не менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля.**

**В случае отказа посетителя от посещения спектакля менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля денежные средства не возвращаются.**

В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью, либо в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником заявление о возврате предоставляется не позднее дня проведения спектакля с приложением оригинала билета (абонемента или экскурсионной путевки) и соответствующих документов (при болезни - копии листка нетрудоспособности или справки; смерти - копии свидетельства о смерти, копии документов, подтверждающих родство). Для осуществления возврата денежных средства предоставить копии документов необходимо в течение 14 дней со дня подачи заявления о возврате, с согласия зрителя данные документы можно направить по электронной почте, указанной на сайте Театра.

**Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.**

В случаях, не указанных в Правилах, Театр и зрители руководствуются соответствующими законодательными актами РФ, в соответствии с которыми составлены данные Правила:

- Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 года №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;

- Закон РФ от 09.10.1992г. №3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» ст. 52.1 (статья изменена с 01.04.2020г. Федеральный закон от 1 апреля 2020г. №98-ФЗ).